

B2B eCommerce Plattform

Die Aufgabenstellung

Die kurzfristige Entwicklung einer Lösung zur Verwaltung und Harmonisierung des Datenvolumens im Rahmen einer europaweiten ad-hoc Rückrufaktion. Zudem sollten Eingabe- und Statusberichte für alle Projektpartner schnell zur Verfügung stehen.

Der Kunde

Eines der größten Unterhaltungselektronikunternehmen der Welt musste das größte Rückrufprojekt Europas verwalten. Millionen von Kaffeemaschinen mussten in kurzer Zeit (Ad-hoc) gesammelt, repariert und an die Kunden zurückgeschickt werden. Das ausgewählte Logistikunternehmen beauftragte BusinessCode.

Die Umsetzung der Aufgabenstellung

In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden entwickelte BusinessCode unter Verwendung der hauseigenen IT-Toolbox (BCD-Suite) eine Lösung, auf deren Basis der Kunde Retouren und Reparaturen als Standardservice durchführen konnte. Die Express Logistic Plattform war die Lösung.

Sie:

- sammelt Versand- und Statusdaten (z. B. Track & Trace oder Reparaturstatus) von verschiedenen Partnern und stellt die Datenqualität sicher
- unterstützt den Reparaturprozess mit mehreren Standbeinen
- fügt Leistungs- und Verwaltungsberichte ein
- zeigt Benchmark-Fortschritt, Engpässe und Alarme an

BusinessCode wandelte sein Wissen in eine hochmoderne, weltweite Rückruf- und Reparaturlösung um, indem man internationale Real-Life-Projekte im Logistikbereich und das Know-how für den Umgang mit hohen und komplexen Datenmengen in einer nicht harmonisierten Umgebung nutzte. So begleitete BusinessCode den Kunden in allen Projektphasen.

Maßgeblich nutzte man die Bestandteile der BCD Suite.

So wurde die Benutzeroberfläche unter Verwendung bestehender Bausteine entwickelt. Dies ermöglichte die schnelle Entwicklung, da Bildschirme nicht von Grund auf neu erstellt werden mussten.

Zudem nutzen man die Multi-Browser-Unterstützung (Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer) und setzte auf das Rich Client-Verhalten zur Unterstützung einer effizienten Call Center-Nutzung.

Das Ergebnis

Mit dem Know-how von BusinessCode wurde das komplexe Ad-hoc-Rückrufprojekt in Europa erfolgreich abgewickelt. Und so beauftragte der Kunde unmittelbar danach die Entwicklung einer Standardanwendung für die Verwaltung von Rückruf- und Rückführungsprojekten. Time-is-money.

IT for future

BusinessCode GmbH

Fon +49 (0)228 33885-0

Am Hof 28, 53113 Bonn

kontakt@business-code.de