https://www.business-code.de/?post_type=jobs&p=4376

Account Operations Manager (m/w/d)

Möchtest Du mit uns die Zukunft der Luftfrachtlogistik gestalten?

Du bist daran interessiert, Dich, unser Start-Up BlueBox Systems und die Luftfrachtlogistik auf die nächste Stufe zu heben? Du bist neugierig und kannst Dich dafür begeistern, komplexe Aufgaben zu lösen? Du willst Einfluss darauf nehmen, wie wir unsere Unternehmensziele erreichen? Was andere als Ungewissheit betrachten, siehst Du als Chance, zu lernen und proaktiv zu sein?

Du bist Teamplayer und verstehst, dass die eigene persönliche Entwicklung mit dem Wachstum des Unternehmens zusammenhängt?

Dann bist Du der-/diejenige, nach dem/der wir suchen!

Arbeitgeber
BusinessCode GmbH

Arbeitspensum
Vollzeit, Teilzeit

Arbeitsort
Am Hof 28, 53113, Bonn, NRW, Germany

Veröffentlichungsdatum
26. August 2021

Das wirst Du tun

- Du unterstützt den gesamten internationalen Vertriebsprozess der BlueBox Systems
    - Du bist verantwortlich für Insight Sales, kontaktierst in diesem Rahmen Neukunden und übergibst Interessenten an das Sales-Team.
    - Du koordinierst und unterstützt Pilotierungs- und Testphasen.
    - Nach der Testphase koordinierst Du die weitere Betreuung des Interessenten und das Onboarding als neuer Kunde.
- Du betreust die globalen Kunden der BlueBox Systems und bist erster Ansprechpartner/in bei allen Fragen.
    - Du beantwortest Kundenfragen per Mail und Telefon zu operativen Themen und stellst die hervorragende operative Leistung unseres Services sicher.
    - Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unserer IT.
    - Du bist verantwortlich für die Erstellung von Rechnungen.
- Du pflegst unsere BlueBox Systems Social-Media-Accounts.
- Du arbeitest eng mit der Geschäftsführung zusammen und erstellst aussagekräftige Daten und Berichte über unsere Firmenentwicklung.
- Du bist für die ständige Optimierung operativer Prozesse verantwortlich und arbeitest dafür funktionsübergreifend mit unseren Teams zusammen.

Das bringst Du mit

- Du bist kundenorientiert: die Zufriedenheit Deiner Kunden hat für Dich oberste Priorität.
- Du bringst eine exzellente Arbeitsweise mit der richtigen Balance zwischen Liebe zum Detail und Sorgfalt mit.
- Du bist darüber hinaus ein pragmatischer Problemlöser und stets auf das Ergebnis fokussiert.
- Du hast ein Auge für die Interpretation von quantitativen Daten, die

Gewinnung verwertbarer Erkenntnisse und die Ausarbeitung von Plänen zur Verbesserung von Prozessen.
- Du arbeitest gerne in funktionsübergreifenden Teams und bist ein Teamplayer
- Deine Englischkenntnisse und Deutschkenntnisse sind sehr gut (mindestens Sprachniveau C1 oder C2).

Pluspunkte, wenn Du folgendes mitbringst

- Logistik Know-how
- Erfahrungen mit IT-Startups
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung

Wir bieten Dir

Wachstum

Ein schnell wachsendes Unternehmen, das sich in der Übergangsphase vom Start-up zum Scale-up befindet, in dem Deine Arbeit einen Einfluss auf unser Wachstum haben und zu verschiedenen Karrieremöglichkeiten führen wird.

Erfolg

Arbeit in einem Unternehmen, das gerade als eines der 10 innovativsten Logistik-Newcomer weltweit ausgezeichnet wurde!

Individuelle Weiterentwicklung

Individuelles Mentoring sowie ein vierteljährlicher Feedback- und Beurteilungsprozess für die persönliche Entwicklung, der jedem eine faire und transparente Karriereentwicklung ermöglicht.

Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten bei der Arbeit, durch Fortbildungen und Mentoring.

Work-Life-Balance?

Vielfältige Möglichkeiten, mit Kollegen in Kontakt zu treten, formell und informell, digital oder persönlich, durch regelmäßige Teamveranstaltungen, Firmentreffen und Veranstaltungen mit anderen Unternehmen und lokalen Events.

Hybrides Arbeitsmodell

Zurzeit arbeiten wir remote. Auch nach Corona wird ein selbstbestimmter Wechsel zwischen home office und Bürozeiten möglich sein.

Benefits

Hervorragende Nahverkehrsanbindung, JobTicket, Firmenfahrräder und Fahrradstellplätze in unserem Büro in der Bonner Innenstadt.

Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung!

Wir sind an Deinem Charakter ebenso interessiert wie an Deinem Talent. Bitte bewirb Dich auch, wenn Du das Gefühl hast, dass Du nur einen Teil der aufgeführten Kriterien erfüllst.

Vielfalt fördert Innovation, und wir bieten ein internationales und freundliches Arbeitsumfeld mit einer dynamischen Unternehmenskultur. Sei einfach Du selbst und vielleicht bringst Du etwas Wertvolles mit, an das wir zunächst nicht gedacht haben.

Bitte sende Deine Bewerbung an jobs@business-code.de

Bitte bewirb Dich unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Hier kannst Du die Stellenanzeige als PDF herunterladen!