

**1.000.000.000 Track Events pro Monat.  
1 Performance Management-Lösung.**

**Business CoDe GmbH**

Schloss-Strasse 4  
53115 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 28 925-0  
Fax: +49 (0) 228 28 925-25

[info@business-code.de](mailto:info@business-code.de)  
[www.business-code.de](http://www.business-code.de)



Next Generation  
Business Performance Management

## Die Deutsche Post World Net auf dem Weg zur Nr. 1. Business CoDe Technologie ist mit an Bord.

Deutsche Post  World Net

MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE

### Die nächste Generation des Performance Management im Einsatz

Die Deutsche Post World Net verfolgt mit der Globalisierung ihrer Aktivitäten eine klare langfristige Strategie: zur Nr. 1 des weltweiten Logistikgeschäfts aufzusteigen. Vor diesem Hintergrund hatte sich die Deutsche Post World Net Ende der 90er Jahre an führenden Logistikern beteiligt und eigene europäische Netze aufgebaut. Damit wurde die Deutsche Post World Net Marktführer für Paket- und Expressdienstleistungen in Europa. Schon bei diesem Schritt war der Business Mirror als Lösung mit an Bord. Business CoDe entwickelte für die DPWN mit dem Business Mirror ein innovatives Performance Management System, um die Zustellprozesse gründlicher zu messen, genauer zu analysieren und zeitnäher zu optimieren.

#### Eine Herausforderung – der Business Mirror als Antwort

In diesem heterogenen Business-Umfeld wurde von uns der Business Mirror entwickelt, um den beschriebenen Anforderungen gerecht werden zu können. Mit dem Business-Mirror als Kernentwicklungskomponente wurde ein kennzahlbasiertes Qualitätsmanagement-System für die internationalen europäischen Expressprodukte entwickelt. Gefordert waren wesentliche Performance-Kennzahlen wie z.B. Zustellqualität, Verlustraten, Prozess-Kompatibilität und Fehlerzuordnung zu den verschiedenen Prozessteilnehmern im Netzwerk. Nach kurzer Zeit konnte das integrierte Netzwerk einheitlich gemessen und die Performance erhöht werden. In der Folgezeit wurden die Geschäftsprozesse der Partner in kurzen Zyklen weiter integriert. Mit dem Business Mirror konnte sichergestellt werden, dass die Messlogik immer auf dem neuesten Stand blieb.

#### In Zukunft eine Gesamtlösung für alle Express-Produkte

Im Jahr 2003 wurden die DANZAS Express-Produkte in das Mess-System integriert und das System erfolgreich auf das zentrale Data Warehouse (Teradata) migriert. Nach bereits einem Monat Analyse und Entwicklung konnten die wichtigsten KPIs (Key Performance Indicators) berechnet werden.

Seit Ende 2004 wird an einer integrierten Gesamtlösung für alle Express-Produkte gearbeitet. Diese beinhaltet eine einheitliche Grundursachen-Analyse sowie ein integriertes Korrekturmaßnahmen-Management – ein bedeutender Integrationsfaktor. Die zu verarbeitende Datenmenge liegt etwa bei 100 Millionen Sendungen bzw. 1 Milliarde Trackevents pro Monat – das sind ca. 5 % des Welthandelsmarktes.



# Ein schneller Start in eine anhaltende Erfolgsgeschichte. Business CoDe und Business Mirror.

## Time-to-Market mit Faktor 10

Die Eigenschaften des Business Mirror und der auf ihm basierenden Lösungen von Business CoDe sind die logische Konsequenz einer rasanten Entwicklung auf den weltweiten Märkten – nicht nur in der Logistik. Auf der einen Seite stehen Expansionen mit zunächst heterogenen Geschäftsstrukturen, auf der anderen Seite die Forderung nach mehr Qualität, Geschwindigkeit und Performance der Leistungen. Der Business Mirror wurde von Anfang an als eine Entwicklungsumgebung für die Geschäftslogik konzipiert, in der die Entwicklungsgeschwindigkeit bis zu 10 x höher ist als bei klassischen Methoden. Der „Start up“ ist schon nach 30 Tagen möglich. Kurz gesagt: wenn andere noch testen, sind Sie schon online.

### Schneller Start up — Probleme zeitnah lösen

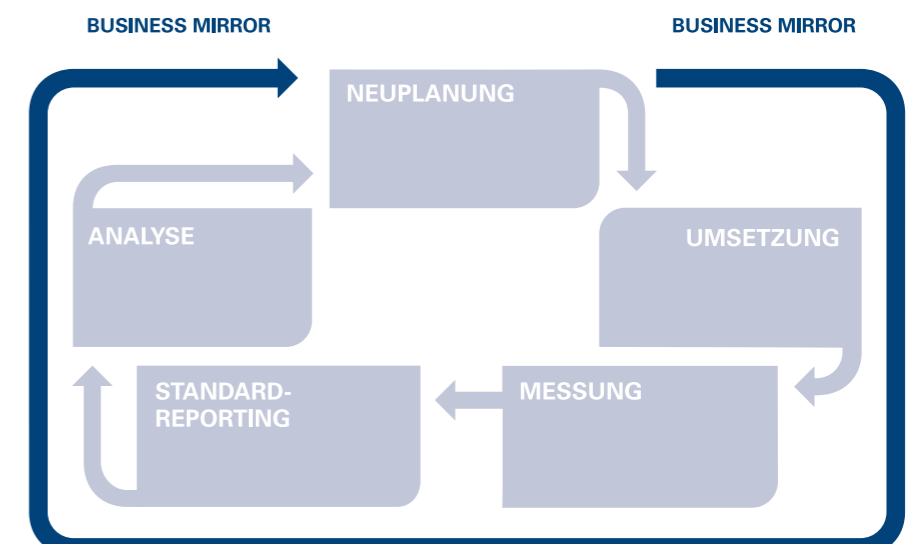
Der Business Mirror bietet nicht nur einen schnellen Start up, er ermöglicht in Folge auch Reaktionszeiten von weniger als einem Tag. Denn Experten-Know-how kann mit dieser Technologie unmittelbar und automatisiert in das Performance Management System übertragen werden. Ein Fachmann erkennt seine Geschäftsobjekte wie zum Beispiel ein Paket, ein Shipment oder einen Truck. Eigenschaften dieser Geschäftsobjekte wie etwa Produkt, Produktzusatzleistungen oder kundenspezifische Laufzeiten können in den Messregeln verwendet werden. Experten und Analysten können die Regeln unmittelbar selbst ändern und damit auf veränderte Geschäftsbedingungen reagieren. So werden zum Beispiel die Product Features „time defined“, „day defined“, „certain day delivery“ zur spezifischen Messung der Zustellqualität der Expressprodukte verwendet. Die üblichen langwierigen Entwicklungsprozesse mit vielfältigen Tests aller Anwendungen vor der Implementierung entfallen. Der Test findet in der Implementierungsphase durch den Experten bzw. Analysten statt. Im Falle der Deutschen Post World Net befinden sich die operativen Daten in einem zentralen Data Warehouse, das auch die

Tracking und Tracing-Systeme mit Informationen versorgt. Die Daten sind immer online und auf dem neuesten Stand. Änderungen in den Messregeln können also unmittelbar auf einer breiten, realistischen Datenbasis getestet werden.

### Langfristig Zeit, Ressourcen und Geld sparen

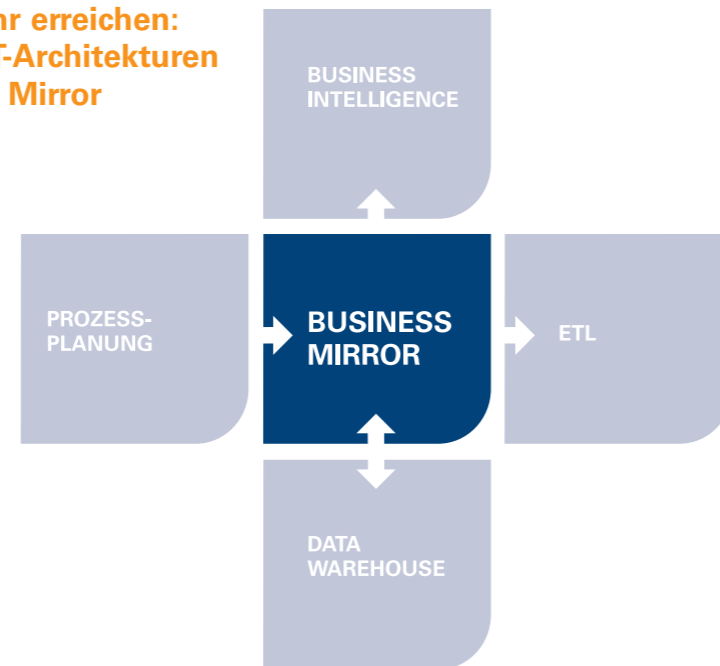
Der Business Mirror spart von Anfang an Entwicklungskosten. Externe Berater und Entwickler, die z.B. ein Requirement Statement formulieren und programmieren, um es dann wieder zu testen und zu optimieren, entfallen. Das im Business Mirror aufgebaute Repository von Geschäftsregeln wird abteilungsübergreifend verwendet. Verschiedene Abteilungen bei der Deutschen Post World Net werden mit Reports versorgt, die verschiedene Sichten auf die Zustellqualität ermöglichen. Die Regeln, die festlegen, ob ein Paket verspätet ist, sind im Business Mirror abgelegt. Sie sind damit für alle Reportingsysteme gleich.

### Beschleunigter Business Process Life Cycle



## Eine Entwicklung, die nicht aufzuhalten ist. Nicht nur in der Logistik.

**Schneller mehr erreichen:  
Bestehende IT-Architekturen  
plus Business Mirror**



## Eine Plattform für Performance und Geschäftserfolg

Das herausragende Beispiel der Deutsche Post World Net zeigt, wie notwendig die Entwicklung immer modernerer sowie leistungsfähiger Performance Management-Technologien ist. Bisher waren erhebliche Ressourcen notwendig, um Messung, Analyse, Vorhersage und kontinuierliche Optimierung zu verbinden und in bestehenden IT-Architekturen zu realisieren. Der Business Mirror reduziert diesen Aufwand extrem.

### Bestehendes nutzen, von Neuem profitieren

Der Business Mirror und die auf ihm basierenden Lösungen arbeiten mit der bestehenden IT-Architektur und ihren Komponenten. Nur einige konkrete Vorteile des Business Mirror:

- | Import und Reengineering bestehender Enterprise-Modelle
- | Keine Restriktionen bezüglich der Datenbank-Größe
- | Nutzung der in Prozess-Planungs-Tools abgelegten Inhalte als Template für die Messlogik
- | Volle Nutzung der Data Warehouse-Kapazität
- | Report-Generierung in der BI-Umgebung
- | Reports können nachbearbeitet werden
- | Eine Plattform für das Round-Trip-Engineering der Geschäftslogik

### Schneller mehr erreichen — Investitionen sichern

Einmal getroffene strategische Investitionsentscheidungen in Millionenhöhe können nicht mehr rückgängig gemacht werden. Die auf dem Business Mirror aufbauenden Lösungen steigern die Leistungsfähigkeit des Systems nach kurzer Zeit. Der Business Mirror arbeitet mit einer Vielzahl vorhandener Architekturen, Systemen und Anwendungen und erhält deren Unabhängigkeit. Die Investitionssicherheit ist gewährleistet.

